



Dutchmoors V.O.F.
Moieweg 136
6836 AK ARNHEM

+31 6 51 19 88 81
+31 6 27 13 65 44
www.dutchmoors.nl
info@dutchmoors.nl

KvK: 54885809
BTW: NL851478475B01
IBAN: NL 94 INGB 0005 6030 85

Retourbeleid Dutchmoors VOF

Geachte klant,

Als klant bij Dutchmoors heeft u het recht om binnen een periode van 14 dagen uw producten te retourneren. In de algemene voorwaarden staat nader beschreven hoe wij omgaan met het herroepingsrecht van u als consument.

Aangebroken verpakkingen kunnen wij niet retour accepteren, tenzij er duidelijk iets mis is met het product.

Stappen:

- 1) Ga naar de bestelling op onze webpagina, u kunt dit vinden in uw account onder "Geschiedenis en details van mijn bestellingen". Indien u geen account heeft kunt u via de bevestigingsmails die wij u hebben verzonden bij de details van uw bestelling komen
- 2) Ga naar de bestelling details en vink de producten aan die u wilt retourneren, geef evt. een reden op en druk op versturen
- 3) Dutchmoors reageert binnen 14 dagen
- 4) U kunt de status volgen via onze website en via de e-mail
- 5) Zodra de status is veranderd naar "waiting for package" kunt u in uw account het retourformulier afdrukken
- 6) U verzorgt zelf, voor eigen rekening, de verzending van uw pakket en voegt het retourformulier bij dit pakket
- 7) Zodra het pakket binnen is verzorgt Dutchmoors terugbetaling

Met vriendelijke groet,



Dutchmoors
Erik en Ouisal